Memo Card: Strategische Kommunikation

Wähle wirksame Werkzeuge!

„Wer kein Ziel hat, kommt nirgendwo an."

Abraham Lincoln

Die tun nicht, was ich sage!

- „Ist der blöd?" Nein, deine Strategie passt (noch) nicht!
- „Muss ich alles 100-mal sagen?" Ja - oder du kommunizierst endlich strategisch.
- „Die kapiert das nicht!" Prima! Dann wähl' eine andere Taktik!
- Schon wieder über'n Tisch gezogen? Du brauchst eine Strategie!
- Maul verbrannt? Zu weit aus dem Fenster gelehnt?
  Was Dummes gesagt? Feil' an deiner Strategie!
- Mach's richtig! Mach's strategisch: Erst denken, dann reden!

Vorträge, Trainings, Workshops, Coachings und Bücher zu diesem und vielen anderen Themen der Erfolgskommunikation bei:
metatalk Kommunikation & Training, Dr. Cornelia Topf, info@metatalk-training.de, www.metatalk-training.de

Memo Card: Strategische Kommunikation

Wähle wirksame Werkzeuge!

Wer nur einen Hammer hat, für den sieht alles wie ein Nagel aus

- Wir reden zu oft zu unbewusst:
  Wer immer gleich kommuniziert, kriegt immer nur das Gleiche.
- Besser, schneller, wirksamer kommunizieren:
  More Tools! Fülle deinen Werkzeugkasten!
- Fragetechnik, Schweigen, Pacing&Leading, Vorwürfe, Feedback,
  Ich- oder Du-Botschaft, strategische Instant-Sätze …?
  Was haben Sie alles drin und drauf?
- Üben Sie den Einsatz!
  Wer zum ersten Mal einen Presslufthammer schwingt,
  richtet erst mal Unheil an.
- Am wichtigsten: Die Selektion der Tools üben!
  Zum rechten Zeitpunkt das rechte Instrument.

Net bloß so daherschwätzen: Strategisch kommunizieren

- Drei Dinge braucht der strategisch kommunizierende Mensch:
  Ziel - Strategie - Taktik&Technik
- Ziel: Was wollen Sie eigentlich erreichen? Bloß Eindruck? Oder Wirkung?
- Strategie: Und wie wollen Sie das erreichen?
  Kooperativ? Kollegial? Analytisch oder lösungszentriert?
  Dirigistisch oder Kompromissbereit? Kompromisslos?
  Interventionistisch oder Coachend?
- Taktik&Technik: Salami-Taktik, Fait accompli, Hardball, Spiegeln,
  Anerkennen, Bluffen, gemeinsame Interessen betonen …
- So redet keiner?
  Falsch: So reden die großen Kommunikatoren.
  Nämlich bewusst, vorbereitet, strategisch.

Vorträge, Trainings, Workshops, Coachings und Bücher zu diesem und vielen anderen Themen der Erfolgskommunikation bei:
metatalk Kommunikation & Training, Dr. Cornelia Topf, info@metatalk-training.de, www.metatalk-training.de